



Instrucciones para los pacientes: Prueba de COVID-19 en Nuvance Health

3 de septiembre de 2020

¿Quién puede hacerse una prueba de COVID-19 en Nuvance Health?

Pacientes nuevos o existentes con síntomas o previamente confirmados como positivos

- ✓ Los pacientes nuevos o existentes que experimentan síntomas de COVID-19 pueden hacerse una prueba de COVID-19.
- ✓ Los pacientes nuevos o existentes previamente confirmados como positivos que requieren autorización mediante el uso de una estrategia basada en pruebas para regresar al trabajo también pueden hacerse una prueba de COVID-19.

Pacientes quirúrgicos y de procedimientos de Nuvance Health

Los pacientes quirúrgicos y de procedimientos de Nuvance Health que cumplan con los criterios para la prueba deben hacerse una prueba de COVID-19 al menos 72 horas antes de su procedimiento/cirugía. Su médico o cirujano le informará si necesita hacerse una prueba de COVID-19.

Otras necesidades de prueba de COVID-19

Los criterios para la prueba de COVID-19 continúan evolucionando a medida que se expande la capacidad de prueba y los gobiernos estatales y federales anuncian los requisitos de reapertura. Llame a su médico clínico de atención médica para determinar si cumple con los criterios para hacerse una prueba de COVID-19 según las pautas más recientes y su situación particular, incluido el riesgo de exposición o la necesidad de pruebas. Esto puede incluir si es asintomático (no experimenta síntomas), pero le gustaría hacerse la prueba.

¿Dónde puedo hacerme una prueba de COVID-19?

Pacientes nuevos o existentes con síntomas o previamente confirmados como positivos

La recolección de muestras de COVID-19 está disponible para pacientes nuevos o existentes en los **consultorios de atención primaria de Nuvance Health**. Los pacientes nuevos o existentes que desean hacerse una prueba de COVID-19 primero deben programar una Virtual Visit con un médico clínico de atención primaria de Nuvance Health. Para obtener más información, para programar una cita o para encontrar un médico clínico, visite nuvancehealth.org/virtualvisits.

Su médico clínico de atención médica le informará cómo obtener una prueba de COVID-19 si determina que usted necesita una según su Virtual Visit o evaluación en persona.



Pacientes quirúrgicos y de procedimientos de Nuvance Health

Su médico o cirujano ordenará una prueba de COVID-19 para usted si cumple con los criterios de prueba antes de un procedimiento o cirugía. Si cumple con los criterios, necesitará hacerse una prueba de COVID-19 dentro de las 72 horas anteriores a su procedimiento o cirugía. Su médico o cirujano le proporcionará información sobre cómo programar una cita y dónde ir para la recolección de muestras. Los centros de recolección de muestras de COVID-19 de Nuvance Health para pacientes quirúrgicos y de procedimientos se encuentran en ubicaciones de Nuvance Health en Danbury, New Milford y Norwalk.

Otras necesidades de prueba de COVID-19

Si no es un paciente de Nuvance Health, comuníquese primero con su médico clínico de atención médica para determinar si cumple con los criterios para una prueba de COVID-19. Si su médico clínico de atención médica ordena una prueba de COVID-19 para usted, le hará saber a dónde ir para la recolección de la muestra.

¿Necesito hacer una cita para hacerme una prueba de COVID-19?

Se requiere una cita en todos los lugares de prueba de COVID-19 de Nuvance Health. Dependiendo de su situación particular, su médico clínico de atención médica le programará la cita o le dará el número de teléfono para que llame para programarla.

¿Qué necesito traer conmigo para mi cita de recolección de muestras?

- ✓ Identificación con foto emitida por el gobierno (ejemplos: licencia de conducir, pasaporte)
- ✓ Tarjeta de seguro (si tiene una)
- ✓ Orden médica (prescripción) para la prueba de COVID-19. Su médico clínico de atención médica le dirá si necesita traer una orden en papel o si se presentará electrónicamente.
- ✓ Use una mascarilla médica

¿Cómo se recolectará mi muestra?

Bajo la supervisión de un profesional de la salud capacitado, se autoadministrará un hisopo nasal para recolectar una muestra del interior de su nariz. Esto no es un análisis de sangre. Un profesional de la salud ayudará a los pacientes que no puedan autoadministrarse el hisopo para la recolección de muestras. Para obtener más información sobre el hisopo nasal, visite nuestra página web wchn.org/novel-coronavirus-covid19-update y vaya a la sección "COVID-19 Testing" [Pruebas de COVID-19].

¿Qué debo hacer después de hacerme la prueba de COVID-19?

Experimentando síntomas de COVID-19

Si experimenta síntomas de COVID-19, maneje a casa y limite sus interacciones con otras personas durante este tiempo. Deberá estar en autoaislamiento al menos hasta que los resultados de sus pruebas estén de vuelta. Su médico clínico de atención médica le informará qué hacer cuando revise los resultados de su prueba con usted. Recibirá pautas de autoaislamiento del consultorio de su



médico clínico de atención médica. También se pueden encontrar en nuestra página web wchn.org/novel-coronavirus-covid19-update en la sección "COVID-19 Testing".

Si tiene síntomas que empeoran, como falta de aliento o dificultad para respirar, diríjase al departamento de emergencias más cercano. Llame al departamento de emergencias para informarles que está en camino y que se le realizó la prueba de COVID-19 y que está esperando los resultados.

Pacientes quirúrgicos y de procedimientos de Nuvance Health

Si necesita hacerse una prueba de COVID-19 antes de un procedimiento o cirugía, planifique que el autoaislamiento sea desde el momento de su prueba hasta su procedimiento o cirugía. En la mayoría de los casos, esto tendrá una duración de 72 horas. Su médico o cirujano le proporcionarán instrucciones específicas para usted.

Otras necesidades de prueba de COVID-19

Si necesita hacerse una prueba de COVID-19 por razones que no sean experimentar síntomas o someterse a un procedimiento o cirugía, su médico clínico de atención médica le brindará instrucciones específicas para usted.

¿En cuánto tiempo estarán de vuelta los resultados de mi prueba?

Puede tomar hasta 48 horas obtener los resultados de su prueba. Su médico clínico de atención médica le notificará los resultados. También puede acceder a sus resultados a través del portal para pacientes. Si es un paciente existente de Nuvance Health y ya tiene una cuenta, inicie sesión en el **portal para pacientes Be Well** para ver sus registros médicos. Si no tiene una cuenta y desea registrarse, visite www.westernconnecticuthealthnetwork.org/be-well-patient-portal para obtener más información.

¿Alguien puede acompañarme a mi cita?

Para garantizar un entorno saludable y seguro para los pacientes y el personal durante la pandemia de COVID-19, seguimos limitando las visitas en todos los hospitales e instalaciones de Nuvance Health. Se puede permitir a los pacientes contar con una persona de apoyo si el equipo de atención clínica del paciente determina que esa persona es esencial para la atención del paciente o es médicamente necesaria. Estas circunstancias pueden incluir pacientes con discapacidades intelectuales o del desarrollo, pacientes con discapacidades cognitivas o pacientes que requieren apoyo de comunicación o movilidad. Todas las personas de apoyo deben pasar los exámenes de detección de los factores de riesgo de la COVID-19 antes de ser aprobadas para acompañar al paciente a su cita.

¿Qué debo hacer si no cumplo con los criterios para una prueba de COVID-19, pero aún tengo preguntas o inquietudes?

- Llame a su consultorio de atención primaria de confianza de Nuvance Health. En Nuvance Health, puede programar una [Virtual Visit](#) y tener una consulta remota con un médico clínico de atención médica.
- Si tiene preguntas o inquietudes generales, llame a la **Línea directa comunitaria para la COVID-19** de Nuvance Health al 1-888-667-9262.



- Para obtener información con respecto a Connecticut, incluidas las ubicaciones alternativas de prueba de COVID-19, visite [CT.gov/coronavirus](https://www.ct.gov/coronavirus) o llame al 211.
- Para obtener información con respecto a Nueva York, incluidas las ubicaciones alternativas de prueba de COVID-19, visite coronavirus.health.ny.gov o llame al 1-888-364-3065.
- Para obtener información sobre la COVID-19, visite el sitio web de los CDC: [cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus).

Nuvance Health mantiene informadas a las comunidades a través de nuestro sitio web en wchn.org/novel-coronavirus-covid19-update y en las redes sociales @NuvanceHealth, o realice una búsqueda por el nombre de su hospital. Los hospitales de Nuvance Health incluyen Danbury Hospital, New Milford Hospital, Norwalk Hospital, Sharon Hospital en Connecticut; Northern Dutchess Hospital, Putnam Hospital y Vassar Brothers Medical Center en Nueva York.